

СОГЛАСОВАНО
Министерство юстиции
Республики Казахстан
23 ноября 2018 года

УТВЕРЖДЕНЫ
Республиканской конференцией
коллегий адвокатов
23 ноября 2018 года

КРИТЕРИИ

качества оказания юридической помощи

1. Настоящие Критерии качества оказания адвокатами юридической помощи (далее — Критерии качества) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к качеству ее оказания.

Под критериями качества юридической помощи понимаются показатели по оценке юридической помощи, оказываемой адвокатами, на соответствие предъявляемым требованиям.

Критерии качества содержат минимальные требования к деятельности адвоката, оказывающего юридическую помощь.

Адвокат при оказании юридической помощи должен руководствоваться следующими основными принципами:

- 1) верховенства закона;
- 2) независимости лиц, оказывающих юридическую помощь;
- 3) уважения и защиты прав и свобод клиента;
- 4) предоставления юридической помощи в интересах клиента;
- 5) сохранения профессиональной тайны;
- 6) соблюдения норм профессионального и этического поведения;
- 7) свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи;
- 8) соблюдения стандартов оказания юридической помощи;
- 9) уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии;
- 10) доступности юридической помощи.

2. Юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и иными законами Республики Казахстан;

4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

3. Критериями качества оказываемой юридической помощи являются:

- 1) оказание юридической помощи в целях защиты и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов клиента;

- 2) оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;
- 3) соблюдение при оказании юридической помощи норм действующего законодательства Республики Казахстан, а также Кодекса профессиональной этики адвокатов;
- 4) соблюдение основных принципов оказания юридической помощи. Реализация каждого из принципов осуществляется во взаимодействии с иными принципами оказания юридической помощи;
- 5) обоснованность и мотивированность консультаций со ссылками на действующее законодательство;
- 6) выбор мер оказания юридической помощи, исходя из интересов клиента;
- 7) использование всех не запрещенных законом средств и способов защиты прав и законных интересов клиента;
- 8) сохранение адвокатской тайны;
- 9) отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии конфликта интересов и (или) иных предусмотренных процессуальным законодательством обстоятельств, исключающих участие адвоката в деле.